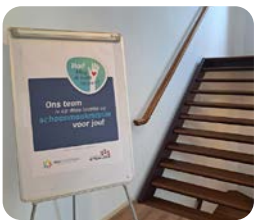




**Hechter
team**

"Ik raad het organisaties aan om ook een Hoi! Mag ik even helpen?-project te starten. Je draagt ermee bij aan iemands werkgeluk en zelfstandigheid, maar zeker ook aan een hechter team en betere dienstverlening. Elkaar waarderen op het werk en onderling verbinding opzoeken is voor mensen heel belangrijk. Zo zou ik het overal wel willen zien!"

René Verwijmeren
wethouder sociaal
domein Gemeente
Etten-Leur en algemeen
bestuurslid WVS



Hoi!
Mag
ik even
helpen?

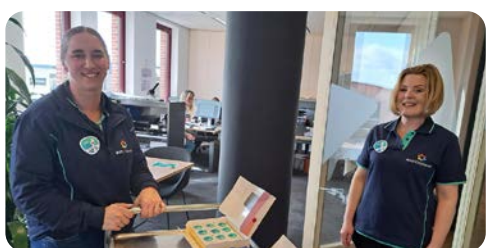
**Bedankt
allemaal!**



**Ruimte voor
ontwikkeling**



**Meer
werkgeluk**



**Betere
dienst-
verlening**

"Het Hoi! Mag ik even helpen?-project heeft ons als team veel gebracht. Collega's hebben meer zelfvertrouwen, maken makkelijker contact en voelen zich nog meer betrokken bij elkaar en bij de Gemeente Etten-Leur. Het geeft zoveel voldoening om mensen te zien groeien. Nu gaan we proberen om die positieve energie vast te houden!"

Jolanda Braspenning
teamleider / voorvrouw
WVS Schoonmaak



Hoi! Mag ik even helpen?



Soms is het best een beetje spannend voor schoonmakers om ergens binnen te stappen en te vragen of ze even mogen komen schoonmaken. Ze willen niet storen, maar juist helpen. Dat vraagt van het schoonmaakbedrijf en van opdrachtgevers wat extra begrip en vriendelijke afstemming. Het project 'Hoi! Mag ik even helpen?' stimuleert dit onderlinge contact, ontwikkelt medewerkers en verbetert de dienstverlening. Omdat iedereen meer kans op glans verdient!

Wie deed mee?

Alle schoonmaakmedewerkers:

Patricia, Kamla, Cynthia, Naima, Wesley, Nicole, Chloë, Monique, Judith, Melanie

Alle collega's:

Gemeente Etten-Leur

Projectteam:

Harry - Manager facilitaire dienst Gemeente Etten-Leur
Verena - Communicatieadviseur Gemeente Etten-Leur
Mady - Operationeel manager WVS Schoonmaak
Sietske - Communicatieadviseur WVS Schoonmaak
Hermine - Objectleider WVS Schoonmaak
Jolanda - Voorvrouw WVS Schoonmaak
Ed - Praktijkopleider WVS Schoonmaak



Checklist

Wat heb je nodig om zo'n sociaalcohesieproject te laten slagen? En is een Hoi! Mag ik even helpen?-project iets voor jou? Doe de checklist!

Ja, want er is

- ☐ dagschoonmaak op locatie bij de opdrachtgever.
- ☐ een opdrachtgever die tevreden is over de uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden.
- ☐ wederzijds respect en een veilige werksfeer.
- ☐ een oprechte wens om mensen te ontwikkelen en vooruit te helpen.
- ☐ budget en ondersteuning beschikbaar.



Meer weten?

Zoek contact via 088 031 2008 / info@wvsschoonmaak.nl

Hoe zag het project eruit?

Vorbereiding

Plannen

We vormden een gezamenlijk projectteam dat doelen stelde voor het project en een planning maakte voor de uitvoering.

Uitvoering

Communiceren

Met posters, via mail en door een bericht op het intranet kondigden we het project aan op de werkvloer. Ook stelde onze voorvrouw zichzelf en haar schoonmaakteam aan alle medewerkers voor in een berichtje op het intranet.

ACTIE 1

Schoonmakers maakten een gezellig rondje langs alle (kantoor)werkplekken. Ze deelden lekkers uit om contact te stimuleren en aandacht te vragen voor het project. Ook kreeg iedere schoonmaker een voornaambadge zodat het nog makkelijker werd om hem of haar persoonlijk aan te spreken.

Ontwikkelen

Tijdens wekelijkse contactmomenten met de praktijkopleider oefenden onze schoonmakers op allerlei speelse manieren met samenwerken, zelfvertrouwen en communiceren.

Overleggen

Het projectteam besprak de voortgang en stemde de plannen af op het tempo van de schoonmaakcollega's.

ACTIE 2

We deelden onze 'groen-roodkaarten' uit. Hiermee kan een medewerker aan onze schoonmakers aangeven dat een werkplek gereinigd moet worden (rood) en kan de schoonmaker seinen wanneer alles weer schoon is (groen).

Communiceren

Om de groen-roodkaarten toe te lichten, plaatsten we een informatief berichtje van onze voorvrouw op het intranet van Gemeente Etten-Leur.

Ontwikkelen

Tijdens wekelijkse contactmomenten met de praktijkopleider oefenden onze schoonmakers op allerlei speelse manieren met samenwerken, zelfvertrouwen en communiceren.

Overleggen

Het projectteam besprak de voortgang en stemde de plannen af op het tempo van de schoonmaakcollega's.

ACTIE 3

Onze schoonmakers kregen een speciale training over communicatie en meedenken met de klant. Ze leerden bijvoorbeeld hoe ze het best een kantoorruimte kunnen binnenlopen en wat een goede manier is om te vragen of ze mogen komen schoonmaken.

Communiceren

Onze voorvrouw deelde nieuws over de training en legde de taken en dienstverlening van WVS Schoonmaak uit via een berichtje met foto op het intranet.

Ontwikkelen

Tijdens wekelijkse contactmomenten met de praktijkopleider oefenden onze schoonmakers op allerlei speelse manieren met samenwerken, zelfvertrouwen en communiceren.

Afronding

Evalueren

Het projectteam evalueerde het project en concludeerde unaniem dat het een groot succes is geweest. Alle geleerde lessen nemen we mee voor een volgend Hoi! Mag ik even helpen?-project.

Communiceren

Om het project af te sluiten schreef onze voorvrouw een bedankberichtje met een leuke groepsfoto van het schoonmaakteam op het intranet van Gemeente Etten-Leur.

Vieren

Voor het schoonmaakteam werd het project afgerond met een groepsgesprek. En natuurlijk met wat lekkers tijdens de koffiepauze om iedereen te bedanken voor alle inzet.